

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Frama Best for Pets B.V.

Artikel 1 Definities

1. Verkoper: Frama Best for Pets, statutaire naam Frama Best for Pets B.V., gevestigd te De Vlonder 37 in Boekel onder KvK nr. 72455934.
2. Klant: degene met wie Frama Best for Pets een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Frama best for Pets en de klant.
4. Dag: kalenderdag.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van producten of diensten door of namens Frama Best for Pets
2. Deze Algemene Voorwaarden worden aanvaard doordat Klant een offerte van Frama Best for Pets schriftelijk (of per e-mail) heeft aanvaard of (na een aanvraag door Klant) door verzending van een orderbevestiging door verkoper aan Klant. In eerstgenoemd geval komt de overeenkomst tot stand conform de offerte, in laatstgenoemd geval conform de orderbevestiging tenzij Klant binnen zeven (7) dagen na datum van verzending van de orderbevestiging schriftelijk zijn bezwaren aan Frama Best for Pets heeft kenbaar gemaakt.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.
5. Deze overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitlatingen van partijen.
6. Aan informatie uit offertes, folders, reclamematerialen of van de website van Frama Best for Pets kan Klant geen rechten ontleen.

Artikel 3 Prijzen

1. Alle prijzen die Frama Best for Pets hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, basiskosten, reis- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Frama Best for Pets hanteert op de producten of diensten, kan Frama Best for Pets te allen tijde wijzigen.
3. Indien ingevolge de overeenkomst deelleveringen zullen plaatsvinden, is Frama Best for Pets gerechtigd prijzen dan wel condities tussentijds te wijzigen bij de diverse deelleveringen.
4. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, valutaverschillen, invoerrechten en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Frama Best for Pets gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
5. Indien de uitvoering van de opdracht aan Frama Best for Pets op verzoek van Klant of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij klant liggende oorzaken wordt vertraagd, is Frama Best for Pets gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan, zoals renteverlies.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Frama Best for Pets B.V.

6. Verhogingen van de kostprijzen van producten of diensten of onderdelen daarvan, die Frama Best for Pets niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
7. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Frama Best for Pets vastgesteld door een aanbieding of offerte.
8. Indien partijen voor een dienstverlening door Frama Best for Pets een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
9. Frama Best for Pets is gerechtigd om tot 25% van de richtprijs af te wijken.
10. Frama Best for Pets heeft het recht om te allen tijde de prijzen aan te passen.

Artikel 4 Verplichtingen Frama Best for Pets

1. Frama Best for Pets levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Frama Best for Pets redelijkerwijs mocht veronderstellen.
2. Voor Frama Best for Pets geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in deze overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen voor Frama Best for Pets geldende termijn gaat eerst in nadat de overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Frama Best for Pets. Een overeengekomen voor Frama Best for Pets geldende levertijd wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en het moment waarop alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van Frama Best for Pets zijn gekomen.
3. De zaken die Verkoper aanbiedt hebben die eigenschappen die Frama Best for Pets ten aanzien van de zaken kenbaar heeft gemaakt. Frama Best for Pets staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor Klant deze wil bestemmen, ook niet wanneer dit doel aan Frama Best for Pets kenbaar is gemaakt, tenzij het gaat om normaal gebruik van de zaken. De zaken kunnen in geringe mate afwijken van eventuele monsters, modellen of afbeeldingen die door Frama Best for Pets aan Klant ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.

Artikel 5 Monsters en modellen

1. Indien Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 6 Betalingen en betalingstermijn

1. De klant moet de declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Frama Best for Pets betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Frama Best for Pets de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Frama Best for Pets B.V.

3. Frama Best for Pets behoudt zich het recht voor om leveringen afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Frama Best for Pets gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties en 2% voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechterlijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Frama Best for Pets.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Frama Best for Pets zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Frama Best for Pets op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Frama Best for Pets, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Frama Best for Pets te betalen.

Artikel 8 Recht van reclame

1. Zodra Klant in verzuim is, is Frama Best for Pets gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Frama Best for Pets roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient Klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Frama Best for Pets, tenzij de partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van Klant.

Artikel 9 Opschortingsrecht

1. Klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 Recht op ontbinding

1. Tenzij de wet anders bepaalt, doet Klant afstand van het recht op ontbinding om de overeenkomst te vorderen.
2. Indien de wet bepaalt dat Klant de overeenkomst mag ontbinden, rechtvaardigt de ontbinding alleen indien Frama Best for Pets toerekenbaar tekortschiet in de nakoming. Indien de bijzondere aard of geringe betekenis van de overeenkomst ontbinding niet rechtvaardigt, mag Klant de overeenkomst niet ontbinden.
3. Frama Best for Pets heeft het recht de overeenkomst met Klant te ontbinden, indien Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Frama Best for Pets B.V.

4. Frama Best for Pets kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk na zal komen.

Artikel 11 Retentierecht

1. Frama Best for Pets kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van een Klant onder zich houden, totdat Klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Frama Best for Pets heeft voldaan, tenzij Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Frama Best for Pets.
3. Frama Best for Pets is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die Klant mogelijkwerijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 12 Verrekening

1. Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Frama Best for Pets te verrekenen met een vordering op Frama Best for Pets.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Frama Best for Pets blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Frama Best for Pets op grond van wat voor met Frama Best for Pets gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Frama Best for Pets zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op Klant, mag Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Frama Best for Pets een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Frama Best for Pets het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Artikel 14 Levering

1. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de (af)levering van zaken bij een bedrijf van een (Nederlandse) vestiging van Klant.
2. Het transport van de bij Frama Best for Pets bestelde goederen geschiedt voor rekening van Frama Best for Pets bij een minimale ordergrootte van € 100,00 excl. BTW-, onder de ordergrootte van € 100,00 excl. BTW,- zal Frama Best for Pets verzendkosten in rekening brengen bij Klant.
3. Alle bij Frama Best for Pets bestelde goederen zijn vanaf het moment van afzending voor risico van Klant. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is Klant aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.
4. Het risico voor de zaken gaat over op Klant op het moment van verzending door Frama Best for Pets.
5. Frama Best for Pets mag de zaken in deelpartijen leveren (deelleveringen).
6. Klant is verplicht tot afname van de zaken.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Frama Best for Pets B.V.

7. Ingeval van (af)levering af bedrijf Frama Best for Pets, gaat de afnameplicht in op het moment dat Frama Best for Pets bericht dat de zaken gereed staan voor afname, waarna Klant de zaken uiterlijk binnen een termijn van zeven (7) dagen dient op te halen.
8. Ingeval van (af)levering middels bezorging aan het adres van Klant, dienen de zaken te worden afgenomen op het moment dat de zaken door Frama Best for Pets op dat adres worden aangeboden. Indien niet expliciet schriftelijk een bezorgadres is overeengekomen mag Frama Best for Pets de zaken afleveren op het adres van Klant dat bij Klant bekend is of zoals blijkt uit het handelsregister.
9. Indien Klant de zaken niet of niet tijdig afneemt, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Frama Best for Pets is in dat geval gerechtigd de zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan of deze aan een derde te verkopen tegen iedere prijs die Frama Best for Pets onder de gegeven omstandigheden redelijk acht. Klant blijft de volledige koopsom en bezorgkosten, onverminderd het elders in de Leveringsvoorwaarden bepaalde, verschuldigd. Indien Frama best for Pets de zaken alsnog aan een derde verkoopt, kan Frama Best for Pets besluiten het door Klant verschuldigde bedrag te verminderen met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.
10. Frama Best for Pets is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst of order.
11. Alle bedingen betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Frama Best for Pets zijn mede bedongen ten behoeve van degenen, zowel in dienst van Frama Best for Pets als derden voor wier handelen dan wel nalaten Frama best for Pets aansprakelijk kan zijn.

Artikel 15 Bewaring

1. Indien Klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van eventuele kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van Klant.

Artikel 16 Garantie

1. Garantie geldt slechts indien deze schriftelijk overeengekomen is tussen Frama Best for Pets en de klant.
2. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en bestaat in beginsel uit vervanging van het geleverde. Buiten garantie vallen zaken die door de klant of een derde zijn veranderd, gewijzigd, verwerkt of bewerkt.
3. Op van derde betrokken goederen wordt door Frama Best for Pets niet langer garantie verleend, dan deze derde leverancier aan de verkoper verleent. .
4. De garantie vervalt, indien door Klant en/of door hem ingeschakelde derden, op oneigenlijke, onzorgvuldige c.q. ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.
5. Voldoet Klant niet, niet gedeeltelijk, dan wel niet tijdig aan enige uit de tussen de klant en Frama Best for Pets gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan is Frama Best for Pets niet gehouden tot garantieverlening, zolang die situatie voortduurt.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Frama Best for Pets B.V.

Artikel 17 Vrijwaring

1. Klant vrijwaart Frama Best for Pets tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Frama Best for Pets geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 Annulatie

1. Klant mag een gegeven order niet annuleren. Indien de klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, mag Frama Best for Pets de redelijkerwijs gemaakte kosten, met het oog op de uitvoering van de order, doorberekenen aan de klant. Daarbij mag Frama Best for Pets de winstderving ook doorberekenen. Alle doorberekende kosten worden vermeerderd met het bijbehorende Btw-tarief.
2. In de lid 1 gestelde bepaling kan van worden afgeweken. Dit wordt dan uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd.

Artikel 19 Klachten

1. Klant dient een door Frama best for Pets geleverd product of verleende dienst binnen 48 uur te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen Klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient Klant Frama Best for Pets daarvan binnen 48 uur op de hoogte te stellen.
3. Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Frama Best for Pets in staat is hierop adequaat te reageren.
4. Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Frama Best for Pets gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 20 Ingebrekestelling

1. Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Frama Best for Pets.
2. Het is de verantwoordelijkheid van Klant dat een ingebrekestelling Frama Best for Pets ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 21 Hoofdelijk aansprakelijkheid klant

1. Als Frama Best for Pets een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Frama best for Pets verschuldigd zijn.

Artikel 22 Aansprakelijkheid Frama Best for Pets

1. Frama Best for Pets is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Frama Best for Pets aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Frama Best for Pets is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Frama Best for Pets B.V.

4. Indien Frama Best for Pets aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 23 Overmacht

1. Indien Frama Best for Pets door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is het gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
2. Onder overmacht wordt verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van werknemers, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer-/uitvoer, door Frama Best for Pets onvoorzienbare problemen bij productie of transport en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Frama Best for Pets afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Frama Best for Pets zijn ingeschakeld.
3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie is Frama Best for Pets bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtssituatie langer dan 6 weken duurt, dan is ook Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
4. Indien Frama Best for Pets bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Indien een van de partijen van mening is in overmacht te (gaan) komen, dient deze partij dit kenbaar te maken aan de wederpartij.

Artikel 24 Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 25 Wijziging algemene voorwaarden

1. Frama Best for Pets is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Frama Best for Pets zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Frama Best for Pets B.V.

Artikel 26 Overgang van rechten

1. Rechten van Klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Frama Best for Pets.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 27 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Frama Best for Pets bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 28 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op ieder overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Frama Best for Pets is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.